

2010年11月22日

西武鉄道株式会社  
代表取締役社長 白山 進 様

## 駅・踏み切り等改善のお願い

沿線住民代表  
日本共産党小平市議団・小平市委員会

日頃、貴社におかれましては、市民の安全輸送に心配りをいただき、誠にありがとうございます。ご承知の通り、小平市には、7つの鉄道駅があり、そのうちの6つまでが、西武鉄道です。西武線が市内を縦横に走っています。ですから、小平市の公共交通及び駅の問題は、西武鉄道の問題と言っても過言ではありません。

私ども日本共産党には市民から様々な要望が寄せられますが、そのうち、貴社に関連したものをまとめまして、従来からご要望申し上げているところです。

前回要望いたしました2008年10月から2年経過し、実施していただいたものもあります。とりわけ鷹の台駅についてはようやく工事に着手していただきました。

鷹の台駅については、2004年の小平市議会3月議会で5293名もの地域の皆さんの署名を添えた請願が、全会派一致で採択されております。利用者の皆さん、とりわけ、お体の不自由な方にとっては「ようやく当たり前の駅になる」との思いが強いところです。

それぞれの進捗状況や検討状況、見通しなどについて、ご回答いただきたく、改めて以下の通り要望いたします。

### 1. 小川駅・拝島線関連

- ① 小川駅改札口への電光掲示板を早急に設置して下さい。

回答：小川駅西口再開発事業に合わせて考えたい。

- ② 小川駅南・2中通り踏切の歩道を拡幅して下さい。

回答：道路管理者（市）から依頼があれば対応する。踏切敷板の凸凹については調査する。

- ③ 西口にあるエレベーターの1階乗り場付近が暗いのもっと明るくして下さい。

回答：照明の照度をあげて改善したが、まだ暗いならば調査する。

- ④ 東口にあるエレベーター1階乗り場付近が死角になっているので注意喚起や改善をして下さい。

回答：防犯カメラを設置した。これ以上の改善は困難。（写真あり）

- ⑤ 駅の昇降階段のステップに、黄色いテープ等を貼って、分かりやすくして下さい。（ここから階段、ここまで階段が識別できるように）

回答：階段に黄色いシールを張った。弱視の方の安全策を一層検討する。（写真あり）

⑥ ホームに待合室を設置して下さい。

回答：小川駅西口再開発事業に合わせて考えたい。

## 2. 鷹の台駅関連

① 鷹の台駅構内外にエレベーターが設置されたのちも、国分寺行き上り電車の現在の1番線からの発着を維持して下さい。また、その本数を出来るだけ多くして下さい。  
(併せてダイヤ変更予定の有無を確認したい。)

回答：要望として承る。ダイヤ変更はいつとは言えない。

② 駅構内の工事に関して、下山口駅を見学した視力障がい者の方から以下の要望が寄せられております。

②-1 エレベーターについて、

・1階案内の標示を弱視にも判るように少し大きく標示し、点字も目立つような色にして下さい。

回答：改札付近に点字の付いた駅見取り図を掲示する予定。

・エレベーターの操作ボタンを、室内も上下縦並びにして下さい。

回答：階数は縦並び、開閉は横並び。これがエレベーターの規格なので、鷹の台駅だけ特注はできない。また、全国一律の方が、混乱しないのではないか。

・エレベーターの前に警告の点字ブロックを設置して下さい。

回答：要望内容はわかりますが、法的な決まりではエレベーターの前に点字ブロックは敷かないことになっています。

・音声案内を室内だけでなく、ドアが開く際「ドアが開きます」の音声をエレベーターの内外に聞こえるようにして下さい。

回答：音声案内は室内のみが規格であるが研究する。

②-2 だれでもトイレについて、

・視覚障害者にトイレの位置が判るような音声案内を取り付けて下さい。

回答：鷹の台駅は点字ブロックによる誘導を予定しています。

・手をふれるとドアが自動的に開く、だれでもトイレにしてください。

回答：ユニバーサルデザインの基準で、開閉は大型ボタンになっている。

③ 同駅に東口改札を開設して下さい。

以前の回答：「諸願駅」と同じ考え方。地元から要望があれば——橋上駅化を検討。

現在の考え：東口は作らない。当面エレベーターで対応。

回答：従来と同じ考え。

④ 鷹の台駅から小川駅に向かって走る電車の車両の一部で「騒音や振動が最近ひどくなった」「異音が聞こえる」との声が寄せられています。調査と改善をお願いします。(「これは9月にひどかったが、今は改善されている」との沿線の方からの発言あり)

回答：タイヤのすり減りが原因と思われる。千数百両のタイヤを毎日研磨しているが、もし気が付いたらお客様相談センターに一報を入れて下さい。

⑤ 車両の長さに対応してホームの屋根を延伸して下さい。

回答：バリアフリーが先決課題なので、要望として承る。

### 3. 小平駅・多摩湖線関連

① 小平駅西側の「開かずの踏切」を高架化や地下道により改善して下さい。

回答：都道なので、東京都からの要望があれば協力する。

② 小平駅改札出口付近に北は「コミュニティタクシー」、南は「にじバス」の乗り場案内を設置して下さい。

回答：小平市から申し入れがあり貼ってもよいとの許可は出した。

③ 一橋学園駅北口改札からホームまで屋根をつけて下さい。

回答：バリアフリーが先決課題なので、要望として承る。

④ 一橋学園駅南改札口からホームまでスロープを設置して下さい。

回答：北口にはスロープがあり、1ルート確保の基準を満たしている。

⑤ 多摩湖線の緑川通りに人道踏切を設置して下さい。

回答：従前と変わらない。道路法で新設は認められない。踏み切りを廃止する方向だ。

このほか、口頭で、以下の通り要望が出されました。

①小平駅は乗り継ぎ駅なので、ぜひともホーム待合室の設置をお願いしたい。

②最近のダイヤで、小平駅を通過する電車があるので、乗客に分かりやすく案内をして欲しい。(小川駅も同様)。

③鷹の台駅西側には公衆トイレがありません。緊急時には、乗客でなくても入場券を買うことなく使わせてほしい。

④踏切事故等に対応するため、電車に毛布を備えてほしい。

⑤小川駅東側エスカレーター側の階段の手すりが途中の柱の部分で切れています。

柱の部にコの字型の手すりをつけてください。

以上